

Les bibliothèques et l'enseignement

Le cas particulier de *l'information literacy*

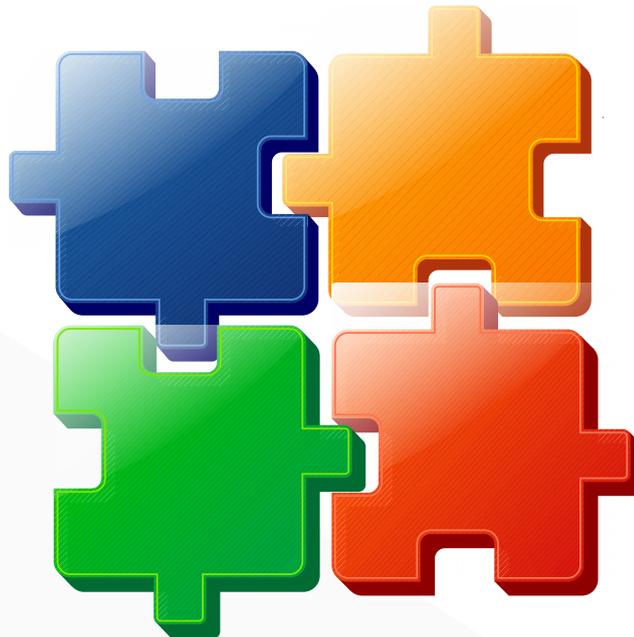
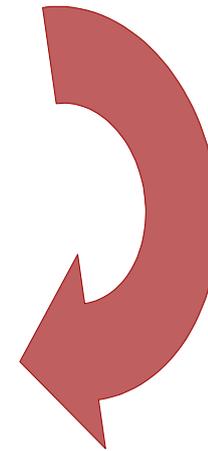
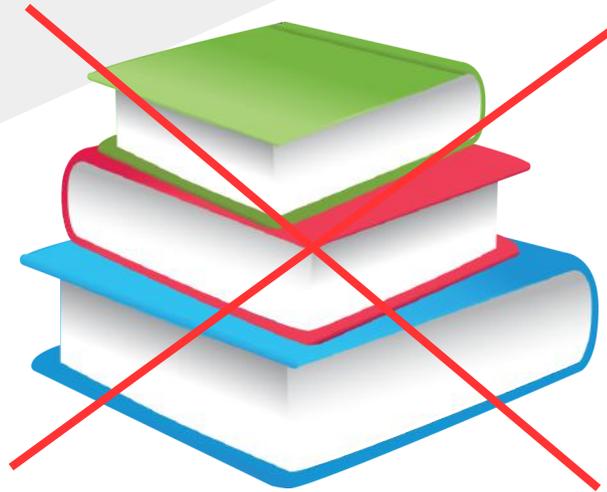
Bernard Pochet
Paul Thirion

Les bibliothèques universitaires

- Spécialistes de la communication et de la littérature scientifique
- Outils d'accès au et de diffusion du savoir
- Au coeur de la science et des universités
- Partenaires incontournables pour l'enseignement et la recherche

Quelles missions pour une BU ?

**Library as
collection (of
documents)**



**Library as a
service**

Quels services ?

Accès à des sources récentes et de qualité, de plus en plus souvent électroniques :

- ✓ des manuels
- ✓ des ouvrages de références
- ✓ des livres et articles scientifiques
- ✓ un outil *discovery* et des bases de données bibliographiques
- ✓ le prêt et le prêt inter-bibliothèques

Quels services ?

Des *learning centers* ou *coworking spaces* : des espaces pour étudier et travailler (seul ou en groupe)



Quels services ?

- ✓ mise à disposition de matériel (photocopieur, pc, imprimante, scanner, projecteur, écrans...)
- ✓ bureaux de référence
- ✓ ASKAL (*ask a librarian*)
- ✓ aides diverses



Bonjour ! Vous souhaitez ...

Poser une question

Signaler un problème

Faire une suggestion/ commentaire

Autre

Quels services ?

Des supports aux enseignants et aux enseignements

- ✓ mise à disposition de locaux et d'étagères (virtuelles ou physiques)
- ✓ ressources documentaires
- ✓ Interventions dans les cours et travaux des étudiants
- ✓ veille documentaire
- ✓ suggestions d'achats
- ✓ ...

Quels services ?

Les formations (une des missions de base des bibliothèques) :
l'information literacy (maîtrise de l'information)

The information literate person can:



Information

(Nichole Ackerman Martin, 2014)

L'information literacy...

→ Cours et formations :

- ✓ Cours titularisés et inscrits à l'horaire
- ✓ Intervention dans certains cours
- ✓ Formations
 - Formations transversales (chercheurs/doctorants) ARD
 - Formations libres

→ Relations avec les enseignants :

- ✓ concertation et collaboration nécessaires
- ✓ prise en compte des objectifs spécifiques de chacun
- ✓ frontière entre nos interventions et celle des autres acteurs (enseignants contenu)

ULiège Library et *l'information literacy* ...près de 30 ans d'histoire

- 1989-1999 : « Groupe Formation des Utilisateurs », créé à l'Université de Liège par plusieurs membres de l'Association Belge de Documentation
- 1999-2010 : Groupe *EduDOC* (asbl)
(présidés pendant 21 ans par des scientifiques de l'ULiège)
- 2012- : création du GT Infolit au sein de l'ULiège
- 2015- : création d'un GT ARES « ILIB » (1 colloque international et 3 journées de formations)

Le site du Groupe Formation des Utilisateurs

Après dix ans de fonctionnement, le groupe a pris la décision de se saborder. Il est maintenant remplacé par le [Groupe EDUDOC](#) constitué en asbl le 28 janvier 1999.

[Page d'accueil](#)

[n'oubliez pas de modifier votre lien](#)

[Contexte](#)

[Activités](#)

[EDUDOC](#)

[Contacts](#)

[Index](#)

Ce site qui contient des informations qui décrivent l'ensemble des activités du groupe de 1989 à 1998.

Notre groupe :

- s'intéresse aux démarches intellectuelles de la prise d'information, en amont et en aval de la recherche documentaire elle-même : l'initiative de prise d'information, l'élaboration de la recherche, la critique de l'information et les comportements de l'utilisateur;
- effectue un travail de réflexion sur les aspects pédagogiques et d'observation de ce qui se fait actuellement dans l'enseignement secondaire et dans l'enseignement supérieur, en Belgique et à l'étranger, (ce travail doit déboucher sur une sensibilisation des enseignants, des bibliothécaires et des décideurs);
- est ouvert à toutes les personnes, membres ou non de l'[ABD](#), qui sont intéressées par la problématique décrite ci-dessus;
- est un groupe de travail de l'[Association Belge de Documentation \(ABD\)](#)

Un article paru dans [Education et Francophonie](#) (publié par l'Association canadienne d'éducation de langue française) présente les objectifs, les activités et les projets du groupe.

Nouveauté

un nouvel outil pour favoriser la formation documentaire.

Home

Contacts

Ressources

Publications

Liste

Réunie en session extraordinaire, le 30 aout 2010, l'assemblée générale de l'asbl a décidé la liquidation du Groupe *EduDOC*. Le Groupe *EduDOC* et sa liste n'existent donc plus et la mise à jour des informations de ce site n'est plus assurée (contacts : [P. Thirion](#) ou [B. Pochet](#)).

(Merci à tout ceux qui ont partagé cette aventure avec nous !)

POURQUOI une formation documentaire ?

- parce que les utilisateurs de l'Information scientifique et technique (IST) sont confrontés :
 - à une quantité croissante d'IST ;
 - à une diversité croissante de sources d'IST : Internet, CD-ROM, etc. ;
 - à une nécessité croissante d'accéder à l'IST.
- parce que l'exploitation intelligente des sources d'information et de l'information elle-même n'est pas une compétence innée mais une compétence qui s'acquiert.
- parce que en quinze ans de travaux nous avons acquis la conviction que dans le domaine de l'accès à l'IST, la formation documentaire (recherche documentaire, formation à Internet, etc.) est un moyen indispensable :
 - pour rendre l'individu capable de prendre réellement en charge ses besoins d'information ;
 - pour le rendre capable d'y apporter toute la réflexion et l'attitude critique nécessaires ;
 - pour lutter contre l'échec scolaire.

Activité en cours :

Le groupe *EduDOC* et la [commission "Bibliothèque" du CIUF](#) ont réalisé une enquête d'évaluation des compétences documentaires des primo-arrivants (étudiants qui quittent l'enseignement secondaire) dans l'enseignement supérieur de la Communauté française de Belgique. 31 institutions ont accepté de participer à cette enquête :

- [le communiqué de presse du 7 décembre 2007](#)
- [le rapport de synthèse](#)
- on en parle ...
 - [enseignons.be](#)
 - [le Blog du Recteur B. Rentier \(ULg\)](#)
 - [KelBlog](#)
 - [URFISTInfo](#)
 - [Le Soir](#)

[Main](#) /

HomePage

Wiki du Groupe de Travail *Infolit* de l'Université de Liège

Ce Wiki est un outil de travail collaboratif permettant à chacun des membres du groupe de consulter tous les documents de travail, d'initier ou de participer à un débat en ligne (onglet "Débats") et modifier certains contenus.

Toutes les pages peuvent être modifiées (sauf le menu) en cliquant sur le lien "Edit" et en respectant la syntaxe pmwiki. Cette syntaxe est proche de celle de Wikipedia. Il est entendu que toutes les modifications doivent refléter le consensus au sein du groupe. Pour les avis plus personnels, qui n'ont pas fait l'objet d'un échange et d'un accord en réunion, je propose d'utiliser la page [Débats](#). Dans tous les cas, n'oubliez pas d'indiquer votre nom dans le champ "Author", juste au dessus du bouton "save".

Tous les avis sont les bienvenus mais l'objectif principal du groupe reste :

- de communiquer sur nos activités de formation
- d'échanger nos expériences
- d'améliorer nos pratiques
- de proposer de nouveaux outils

Nouveau chantier

L'idée est de réunir un petit groupe pour avancer ... voir l'onglet [Nouveau chantier](#)

Cadastre

Les [fichiers de cette année](#) ont été créés ce 10 juin ... ils peuvent (doivent) être mis à jour.

(Contact pour le Groupe de Travail : [Bernard Pochet](#))



Groupe de travail ILIB (ARES-CBS)

soutenir le développement de la maîtrise de l'information

[ACCUEIL](#) [#ILIB17](#) [ACTIVITÉS](#) [MEMBRES DU GROUPE](#)

MEMBRES DU GROUPE

Le groupe de travail est composé des membres suivants :

- Sébastien Blondeel (HE-Ferrer)
- Caroline Colette (ULiège)
- Thibaut Delbushaye (UCL)
- Lucie Deweer (HELHA-Cardijn)
- Emmanuel Di Pretoro (IESSID)
- Nancy Durieux (ULiège)
- François Frédéric (ULB)
- Dominique Lerinckx (ULB)
- Élodie Mercy (UNamur)
- Fabienne Moreau (UCL)
- Gisele Paquet (ICHEC)
- Bernard Pochet (coordinateur du groupe, ULiège)
- Paul Thirion (ULiège)

[f](#) [t](#) [in](#) [G+](#) [Share / Save](#)

Recherche... 

ARTICLES RÉCENTS

Programme de la soirée How To

Soirée How To

COMMENTAIRES RÉCENTS

Soirée How To | Groupe de travail ILIB (...
dans Soirée How To

ARCHIVES

février 2016

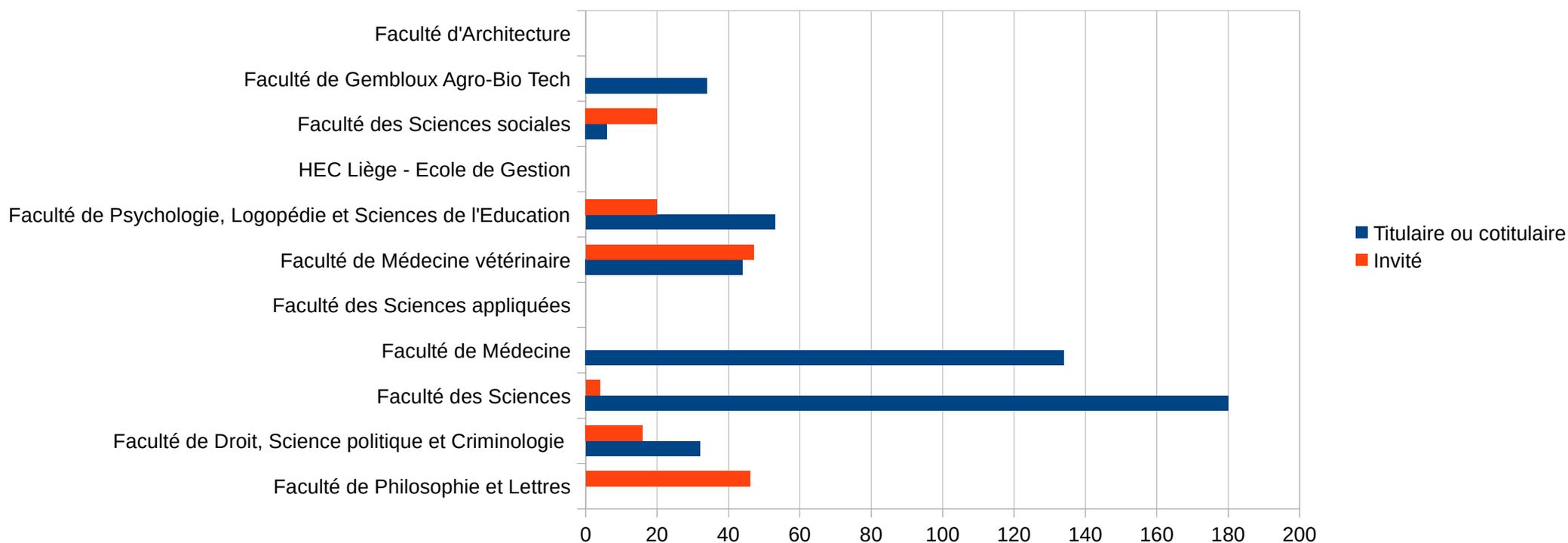
Le GT Infolit de l'ULiège

- Composé de tous les scientifiques des bibliothèques qui donnent au moins un cours
- Missions :
 - ✓ Réaliser un cadastre des cours et formations
 - ✓ Organiser les formations transversales pour les doctorants (en collaboration avec l'ARD)
 - ✓ Formaliser les objectifs et les contenus des formations à travers un référentiel : le 5PMIS

Le cadastre : quelques chiffres

- 30 cours inscrits à l'horaire pour lesquels un scientifique des bibliothèques est titulaire ou co-titulaire
- 25 cours dans lesquels une intervention d'au moins un scientifique des bibliothèques est sollicitée
- 42 séances de 3h de formation à l'intention des doctorants (formations transversales ARD)
- 51 formations libres pour un total de 125 heures

Nombre d'heures de cours par facultés



Formations transversales chercheurs

L'Université de Liège propose un large programme de formations transversales afin d'accompagner au mieux ses chercheurs dès le démarrage en recherche et les outiller pour développer leurs compétences et leur carrière professionnelle scientifique.

Piloté par l'Administration Recherche et Développement (ARD) en collaboration avec le Conseil Universitaire de la formation doctorale et du doctorat, le catalogue propose un large choix de formations : 80 séminaires gratuits en français et en anglais, organisés à Liège et à Gembloux, animés pour la plupart par des professionnels de l'Université de Liège.



Tableau récapitulatif des formations transversales organisées en 2017-2018

7 axes de formations

- 1 Démarrer en recherche
- 2 Développer sa recherche
- 3 Réfléchir à son projet professionnel
- 4 Communiquer et diffuser sa recherche
- 5 Ethique et qualité en recherche
- 6 Open science, Open Research
- 7 Leadership en recherche

Une échelle de niveaux correspondant aux différents stades de la carrière d'un chercheur établi par

Intervenants

Mélie DIEUDONNE & François DESSEILLES
Bibliothèque Léon Graulich

Isabelle GILLES & Patricia PALERMINI
Bibliothèque ALPHA

Bernard POCHET
Bibliothèque des Sciences agronomiques

[Réseau des bibliothèques – ULiège]

Public cible

- Doctorants dont la discipline est liée à la bibliothèque proposant la formation. Plus d'infos : <http://lib.ulg.ac.be/fr/about/actu/agenda>
- **Prérequis** : Maîtrise des fonctions bureautiques de base, d'un navigateur et anglais scientifique de base.

Informations pratiques

- **Code** : A2-9 (Module 1)

PRÉSENTATION DES SOURCES D'INFORMATIONS SCIENTIFIQUES ENJEUX ET MÉTHODOLOGIE

Objectifs

À l'issue de cette formation, les participants seront capables :

- D'identifier les principales sources d'informations liées à leur discipline ;
- D'utiliser les outils documentaires adéquats mis à leur disposition par l'Institution et en dehors ;
- De construire une stratégie de recherche d'information efficace ;
- Evaluer la qualité et la pertinence de l'information recueillie.

Enfin, les participants seront sensibilisés à l'*Open Access* et à ses enjeux.

Descriptif

La formation associe des exposés théoriques, des espaces de discussion et des exemples concrets de recherche liés aux différentes disciplines.

Au cours de cette formation seront présentés :

- Un panorama des ressources documentaires disponibles (à l'ULiège et en dehors) ;
- Les enjeux du libre accès à la littérature scientifique ;
- Une méthodologie générale de recherche documentaire efficace.



Le 5PMIS



Les cinq piliers de la maîtrise de l'information scientifique

synthétiser les informations

citer les sources

communiquer

diffuser

5 Intégrer

gérer ses documents

organiser sa veille informationnelle

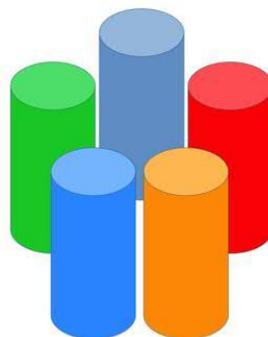
4 Organiser

évaluer le document

évaluer l'information

évaluer sa démarche documentaire

3 Évaluer



1 Définir

définir la maîtrise de l'information scientifique

expliquer le rôle de la littérature scientifique

définir le paysage informationnel : les sources d'information

définir le paysage informationnel : les circuits de l'édition

définir le paysage informationnel : les outils

formuler la question initiale

2 Accéder

élaborer une requête : la question documentaire

élaborer une requête : le choix des outils

chercher : les langages de commande

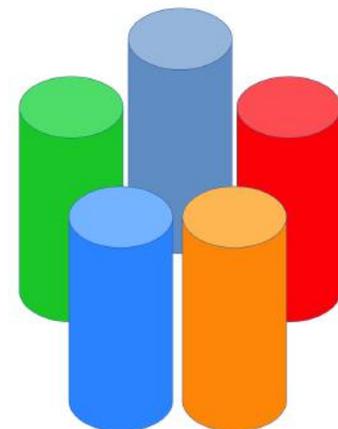
chercher : les langages documentaires

sélectionner les résultats

obtenir les documents



Le 5PMIS



- Publié en septembre 2017
- Réalisé par six membres du GT à partir :
 - ✓ de l'avis de 32 enseignants des trois secteurs
 - ✓ d'une analyse de la littérature
 - ✓ d'une analyse de huit autres référentiels
 - ✓ de l'analyse du contenu des cours donnés par les scientifiques des bibliothèques

Le 5PMIS



Objectifs ? :

- servir de guide pour l'élaboration de cours et formations
- être utilisé comme outil d'évaluation et d'amélioration pour les cours/formations existantes
- clarifier les rôles respectifs des enseignants et des bibliothécaires pour renforcer les partenariats
- servir d'outil d'information pour les non spécialistes
- informer les enseignants sur les ressources à intégrer dans les référentiels de compétences (rédigés ou en cours de rédaction)

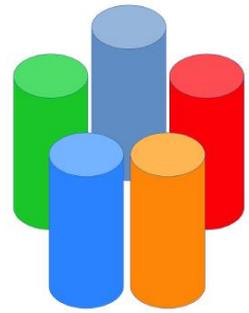
Le 5PMIS



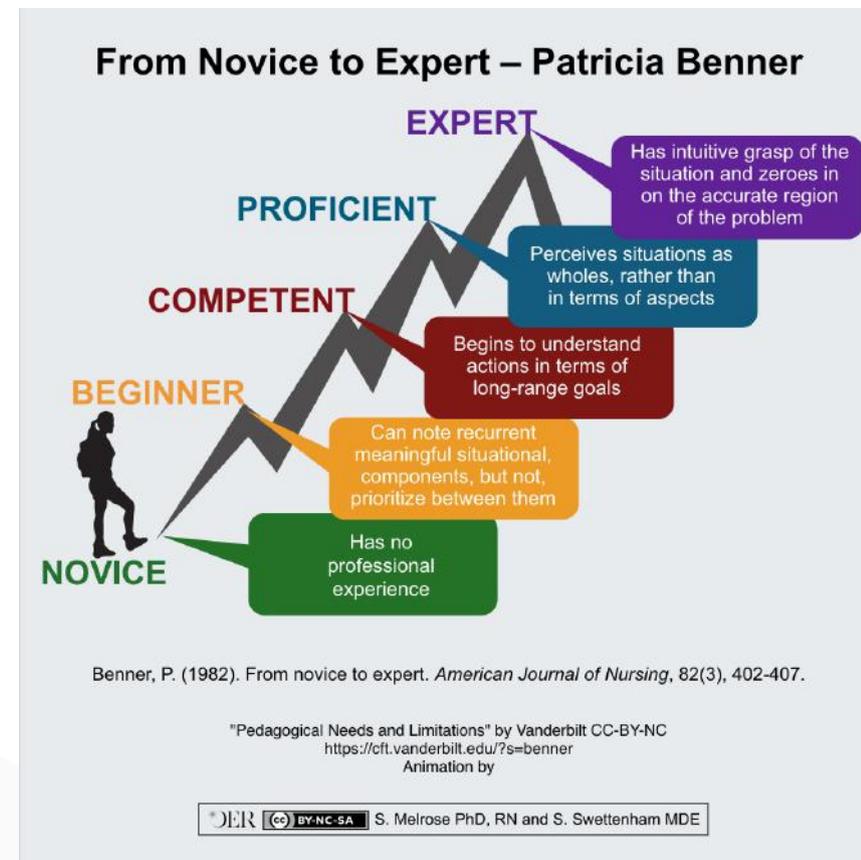
Validé par :

- ✓ les membres du GT Infolit
- ✓ les membres du comité de direction d'ULiège Library
- ✓ plusieurs scientifiques et académiques de l'IFRES, de la FSS et de la FPLSE
- ✓ deux académiques (pédagogues) de l'ULB et de L'UdeM
- ✓ Plusieurs membres de la commission « Pédagogie » de l'ADBU (France)

Le 5PMIS



- Cinq ensembles de ressources = cinq piliers : définir, accéder, évaluer, organiser et intégrer
- Ressources regroupées et réparties dans les cinq piliers
- Ressources classées par niveaux de développement :
 - ✓ 1 – novice
 - ✓ 2 – intermédiaire
 - ✓ 3 - compétent



Le 5PMIS



Les ressources =

« les savoirs, savoir-faire et savoir-être dont dispose un individu, qui lui permettent de mettre en œuvre une compétence et participer à la construction de savoirs spécifiques à chaque profession »

(Maillart, Grevisse, & Sadzot, 2010).

Le 5PMIS



Attitude éthique et l'esprit critique :

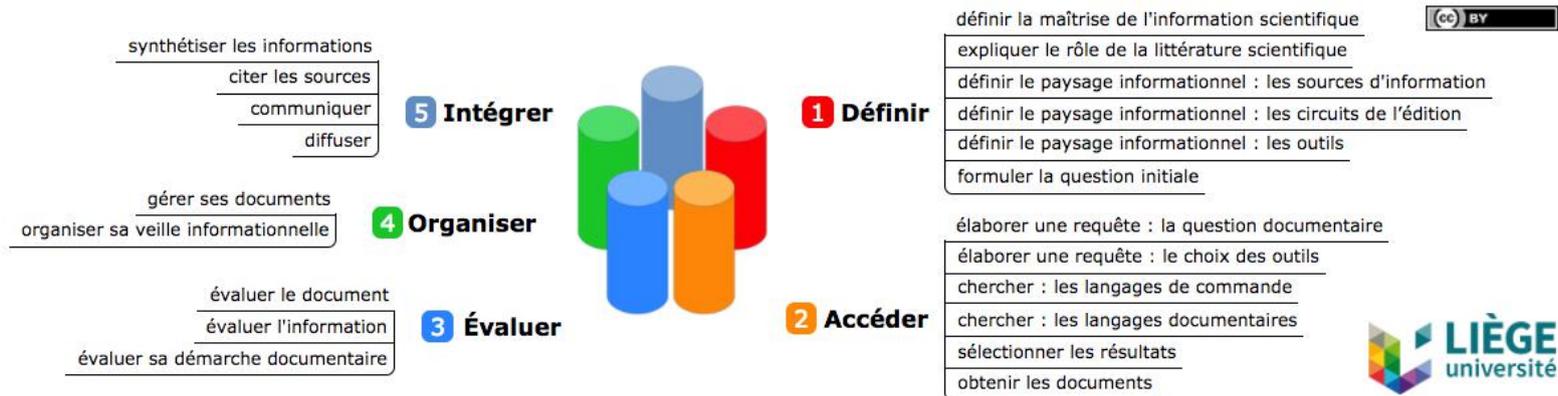
→ répartis dans ensemble du modèle

- ✓ ressources transversales
- ✓ postures scientifiques indispensables

→ abordés lorsqu'il est question :

- ✓ de bibliométrie
- ✓ de coût de l'information et des outils documentaires
- ✓ d'*Open Access*
- ✓ d'évaluation de la démarche de recherche d'information
- ✓ d'évaluation d'une information ou d'un document
- ✓ de plagiat et de respect de l'intégrité des sources utilisées

→ Point de rencontre principal entre cours « infolit » et cours « contenus »



5PMIS - Cinq piliers de la maîtrise de l'information scientifique

Vous êtes ici : [Accueil](#) > [2. Accéder](#) > 2.3. chercher : les langages de commande

Présentation

Construction du référentiel

1. Définir

2. Accéder

2.1. élaborer une requête : la question documentaire

2.2. élaborer une requête : le choix des outils

2.3. chercher : les langages de commande

2.4. chercher : les langages documentaires

2.5. sélectionner les résultats

2.6. obtenir les documents

3. Évaluer

4. Organiser

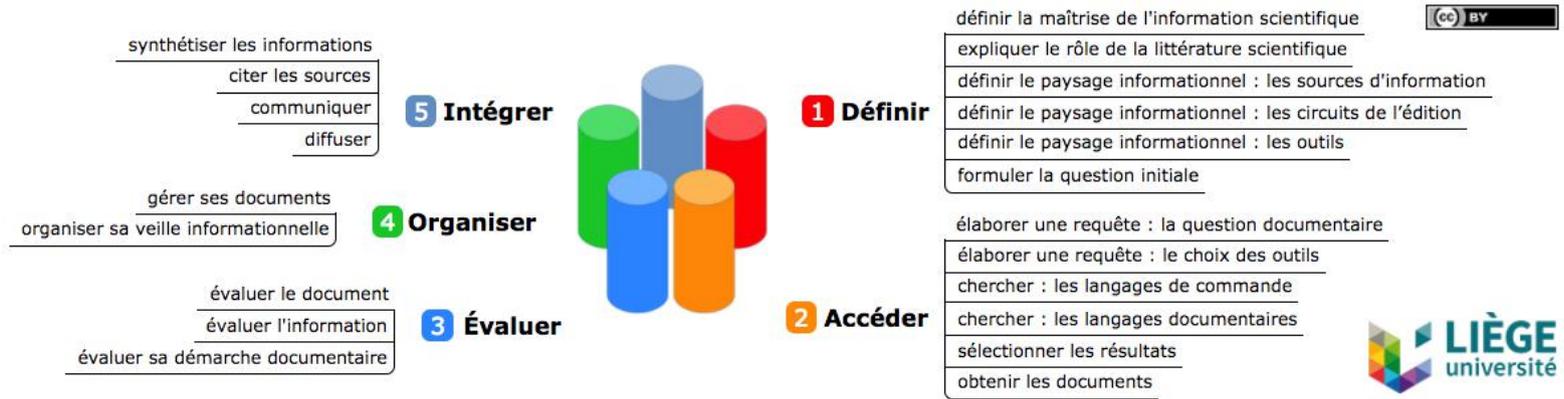
5. Intégrer

Entrées par niveaux de développement

2.3. chercher : les langages de commande

- 1 – employer les langages de commande (opérateur booléen, expression exacte, troncature...)
- 1 – employer les fonctionnalités spécifiques aux outils de recherche documentaire/d'information (limites, facettes...)
- 2 – employer les fonctionnalités avancées des outils de recherche documentaire/d'information

« précédent | début | suivant »



5PMIS - Cinq piliers de la maîtrise de l'information scientifique

Vous êtes ici : [Accueil](#) > [Entrées par niveaux de développement](#) > (1) [Novice](#) > Deuxième pilier : [Accéder](#)

Présentation

Construction du référentiel

1. Définir

2. Accéder

3. Évaluer

4. Organiser

5. Intégrer

Entrées par niveaux de développement

(1) Novice

Premier pilier : Définir

Deuxième pilier : **Accéder**

Troisième pilier : Évaluer

Quatrième pilier : Organiser

Cinquième pilier : Intégrer

(2) Intermédiaire

(3) Compétent

Références bibliographiques

Deuxième pilier : Accéder

2.1. élaborer une requête : la question documentaire

- décomposer la question en concepts
- organiser les concepts entre eux (logique booléenne)
- délimiter le sens et le contenu de chaque concept afin d'éviter l'incertitude terminologique

2.2. élaborer une requête : le choix des outils

- identifier les différents outils de recherche documentaire/d'information pertinents pour la question
- démontrer les apports spécifiques de chaque outil de recherche documentaire/d'information

2.3. chercher : les langages de commande

- employer les langages de commande (opérateur booléen, expression exacte, troncature...)
- employer les fonctionnalités spécifiques aux outils (limites, facettes...)

2.4. chercher : les langages documentaires

- expliquer la différence entre le langage documentaire contrôlé et le langage documentaire libre
- utiliser les langages documentaires

2.5. sélectionner les résultats

- choisir, parmi les résultats proposés, les références les plus à même de répondre à la

Merci pour votre attention !

À votre écoute pour développer la maîtrise de l'information chez les étudiants, à travers de nouvelles initiatives, collaborations, partenariats...

Pour aller plus loin :

- ULiège Library : <http://lib.ulg.ac.be>
- 5PMIS : <https://infolit.be/5PMIS>
- Nos publications : ORBi !



Les plateformes numériques de ULiège

Didier Korthoudt
Directeur général SEGI

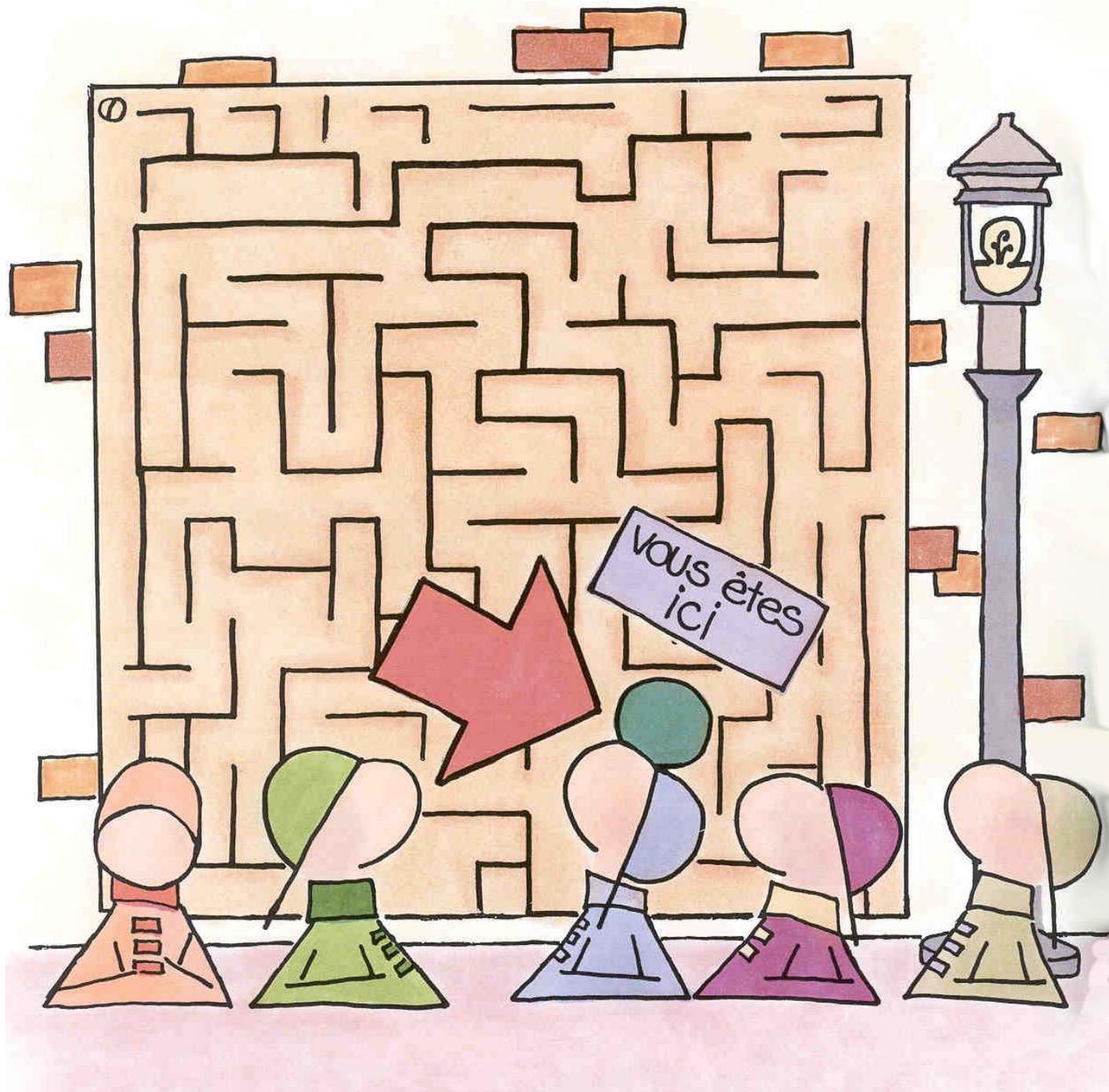
État des lieux



Vision des enseignants de la situation



Vision d'un étudiant attendant ses résultats sur myULg



Vision des étudiants devant accéder à une information en ligne



Vision des autres institutions découvrant les outils ULiège

Petit inventaire

myULiège

eCampus

Lol@

ORBi

myULIS

Zimbra

MatheO

SAM

Covoituliège

DoX

ProgCours

PoPuPS

SAP

Radius

UniCast

LiveSize

myULiège

eCampus

Lol@

ORBi

myULIS

Zimbra

MatheO

SAM

Covoituliège

DoX

ProgCours

PoPuPS

SAP

Radius

UniCast

LiveSize

Plateformes accessibles aux étudiants

myULiège

eCampus

Lol@

ORBi

myULIS

Zimbra

MatheO

SAM

Covoituliège

DoX

ProgCours

PoPuPS

SAP

Radius

UniCast

LiveSize

Couverture fonctionnelle

myULiège

eCampus

Lol@

ORBi

myULIS

Zimbra

MatheO

SAM

Covoituliège

DoX

ProgCours

PoPuPS

SAP

Radius

UniCast

LiveSize

Enseignement

myULiège

eCampus

Lol@

ORBi

myULIS

Zimbra

MatheO

SAM

Covoituliège

DoX

ProgCours

PoPuPS

SAP

Radius

UniCast

LiveSize

Gestion

myULiège

eCampus

Lol@

ORBi

myULIS

Zimbra

MatheO

SAM

Covoituliège

DoX

ProgCours

PoPuPS

SAP

Radius

UniCast

LiveSize

Publication Open Access

myULiège

eCampus

Lol@

ORBi

myULIS

Zimbra

MatheO

SAM

Covoituliège

DoX

ProgCours

PoPuPS

SAP

Radius

UniCast

LiveSize

Collaboration

myULiège

eCampus

Lol@

ORBi

myULIS

Zimbra

MatheO

SAM

Covoituliège

DoX

ProgCours

PoPuPS

SAP

Radius

UniCast

LiveSize

Autre

myULiège

eCampus

Lol@

ORBi

myULIS

Zimbra

MatheO

SAM

Covoituliège

DoX

ProgCours

PoPuPS

SAP

Radius

UniCast

LiveSize

10 ans et plus...

myULiège

eCampus

Lol@

ORBi

myULIS

Zimbra

MatheO

SAM

Covoituliège

DoX

ProgCours

PoPuPS

SAP

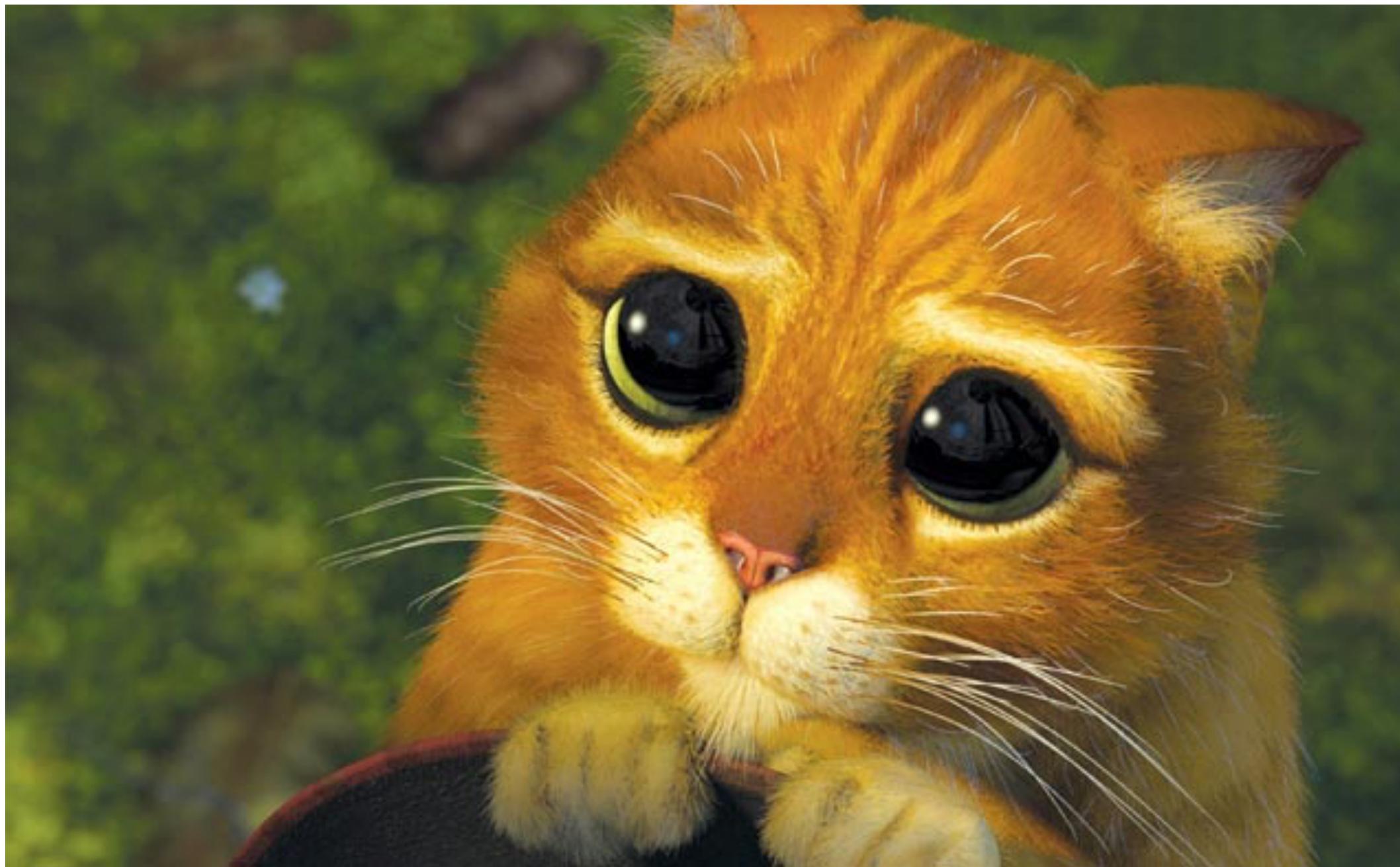
Radius

UniCast

LiveSize

Un exemple au hasard :
myULiège

Interface vieillissante
Inadapté pour mobile
Problèmes de surcharge



et pourtant...

**Pages générées depuis le
25 septembre ?**

45.642.777

(ce matin à 8h44)

9 pages chaque seconde

Nombre d'utilisateurs ?

± 40.000

Nombre d'institutions ?

5

ULiège, CHU, HECh, HERS, HEAJ

Fonctionnalités ?

- Procédures d'inscription
- Admissions
- Paiement en ligne
- Réalisation des PAE
- Dépôt de fichiers, nouvelles, ...
- Podcasts
- Consultation des résultats
- e-diplômes
- Élections étudiantes
- Evalens
- Petites annonces
- Centre de l'enseignant
(E.P., examens, charge, ...)
- Antiplagiat
- Sondages, enquêtes, ...

- Gestion apparitorat
 - Cours individuels
 - Examens
 - Délibérations
 - Proclamations
 - Jurys
- Édition des diplômes
- Gestion des doctorats
- Gestion des Érasmus
- Modus
- Gestion des salles
- Répertoires
- Interventions ARI
- Accès intranets, eCampus, ...

Demain...

Demain (pas tout à fait, mais presque...)

- Doublement de la capacité (4 frontaux, 8 backends)
- Modularisation des fonctionnalités (stabilisation)
- Intégration de nouvelles fonctionnalités, par ex :
 - Gestion des horaires (demande forte des étudiants et facs)
 - Interactions durant le cours
- Relookage
- Adaptation de certaines fonctionnalités à un usage mobile
- Amélioration de l'intégration avec autres plateformes



UniCast

2009

Première en Belgique



28 % des indépendants belges ne déclarent pas les cambriolages ou tentatives de cambriolage à la police car ils pensent que « cela n'ira de toute façon pas plus loin », selon une enquête menée par le Syndicat neutre pour indépendants. © R.M.

Enseignement / L'ULg lance « Unicast », une première en Belgique

T'as raté le cours? Regarde la vidéo

L'ESSENTIEL

- L'Université de Liège a développé un système informatique permettant aux professeurs d'enregistrer et diffuser la vidéo de leurs cours via internet.
- « L'objectif est d'aider l'étudiant qui perd pied et non de l'encourager à brosser », déclare le recteur.

A l'Université de Liège, la rentrée académique a des accents technologiques. Après les notes de cours disponibles sur internet, l'ULg s'apprête à offrir un nouveau service à ses étudiants : le « podcasting » des cours. En clair, la possibilité pour un étudiant qui a loupé un cours – on n'a pas dit « séché » – ou qui n'a pas tout compris – ça arrive –, de revoir le cours en son et en images. Soit depuis son ordinateur par la technologie du « streaming », soit sur son baladeur vidéo portable, en « podcastant » le cours en question. Une première en Belgique.

Bon prétexte pour faire la grasse matinée dans son kot ? Le recteur de l'ULg ne le croit pas. « Les expériences similaires menées aux USA ne montrent pas de baisse de fréquentation des cours. L'objectif pédagogique est bien de mettre à la disposition

de l'étudiant un outil de remédiation et non de lui donner l'occasion de brosser. Rien ne remplace une présence au cours, ne fût-ce que pour poser des questions au professeur », déclare Bernard Rentier.

Michel Hermans, professeur de communication à HEC-ULg ajoute : « S'il sait qu'il peut revoir le cours pour améliorer sa prise de notes, l'étudiant posera davantage de questions. Le prof, lui, devra sans doute corriger certains défauts d'élocution. »

Un bon prétexte pour faire la grasse matinée dans son kot ? Le recteur de l'Université de Liège ne le croit pas

Le recteur ajoute : « De toute façon, les enregistreurs portables et les caméras sont de plus en plus nombreux dans les auditoriums. Autant quitter la sphère du

bricolage et offrir un système intégré. »

L'outil développé par l'ULg et Apple Belgique est aussi simple à utiliser qu'un écran tactile de caisse de supermarché. « Avant de commencer son cours, le professeur s'identifie et encode l'intitulé de son cours. Puis, d'une simple pression sur l'écran tactile, lance l'enregistrement qu'il peut interrompre à tout moment », explique Didier Korthout, responsable du projet « Unicast » au sein du service d'informatique de l'ULg. S'il projette un powerpoint devant l'auditoire, les images sont incrustées dans la vidéo de manière automatique et en plein écran. À la fin, le professeur décide d'envoyer directement le son exposé sur le serveur ou de le diffuser dans le temps. Deux heures après l'envoi, la vidéo – monstre – est accessible aux seuls étudiants inscrits au cours concerné.

« Il leur suffit de s'identifier sur le portail "MyULg" : une icône cliquée dans la liste de ses cours, il clique dessus et puis reçoit l'enregistrement sur son ordinateur », poursuit Didier Korthout. Comment garantir qu'une vanne lâchée au cours de physique des matériaux, par exemple, ne se retrouve pas sur Youtube ? « Le système possède plusieurs barrières de sécurité. Mais nous ne pourrions jamais éviter le piratage », répond Didier Korthout. « Le prof fera sans doute plus attention à ce qu'il dit », remarque Michel Hermans.

Bientôt des cours sur i-Tunes

L'enseignant reste libre d'enregistrer son cours. Pour cette année académique, les salles équipées d'Unicast seront limitées : 4 d'ici fin 2009, une par faculté fin 2010. « Nous avons reçu une aide de 250.000 euros de la Région wallonne pour développer le système, nous verrons comment l'étendre par la suite. Les conditions du succès sont là : la technologie est mature, notre réseau informatique peut soutenir la charge et 80 % de nos étudiants sont équipés d'ordinateurs », explique le recteur.

Les ambitions techno-pédagogiques de l'ULg ne s'arrêtent pas là : dans une deuxième phase, l'Alma Mater liégeoise espère rendre public certains enregistrements de cours sur le site iTunes U, aux côtés d'universités comme Stanford ou Yale. « Nous sommes en train de négocier la question de la vidéo avec

EN PRATIQUE

L'université en ligne, c'est quoi ?

Aujourd'hui, les cours magistraux donnés dans les plus prestigieuses universités du monde (au hasard Yale, Oxford, encore la Sorbonne, le Collège de France) sont à portée de clic sur le net. Comment ? Via « iTunes U », un service disponible sur la plateforme de téléchargements iTunes du groupe Apple. Ce service, créé en 2007, permet d'accéder à l'enseignement de contenus académiques audio et vidéo. Qu'y découvre-t-on ? Des cours magistraux bien sûr mais aussi, des cours de langues, des démonstrations en laboratoire à télécharger gratuitement. Libre à vous de les écouter sur votre ordinateur ou à partir de votre baladeur numérique (iPod). Qui est concerné ? Les étudiants au premier chef mais plus largement quiconque désire accéder à ce savoir. Et ce, sans déboursier le moindre euro. Tout est gratuit. Actuellement près de 75.000 fichiers sont disponibles en téléchargement. P.-Y. W. <http://www.apple.com/education/mobile-learning/>

AUTOMOBILE

Per cy Motors Wavre

Le respect du client en ligne de mir e

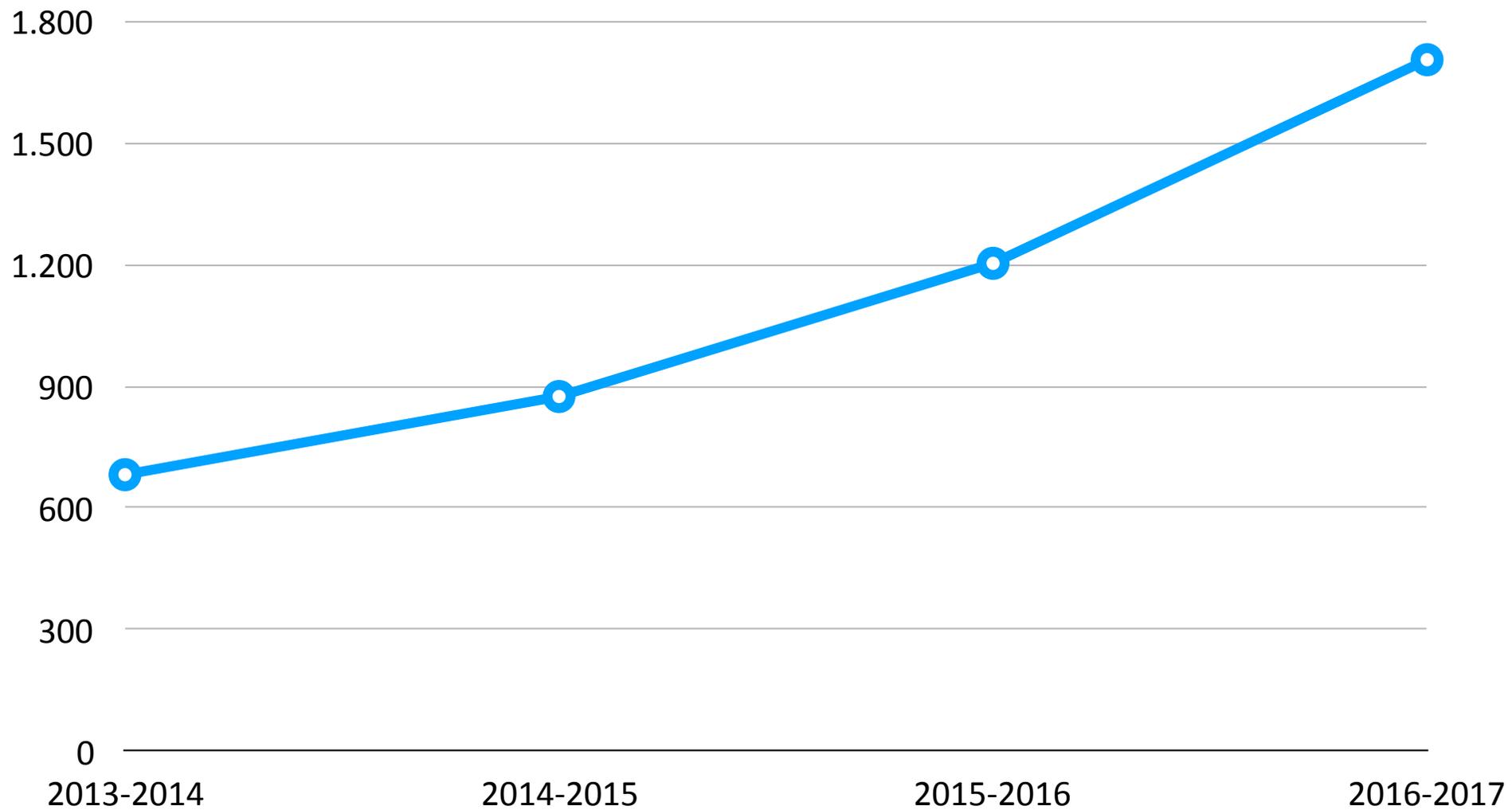
Création
2008

Statut
S.A.

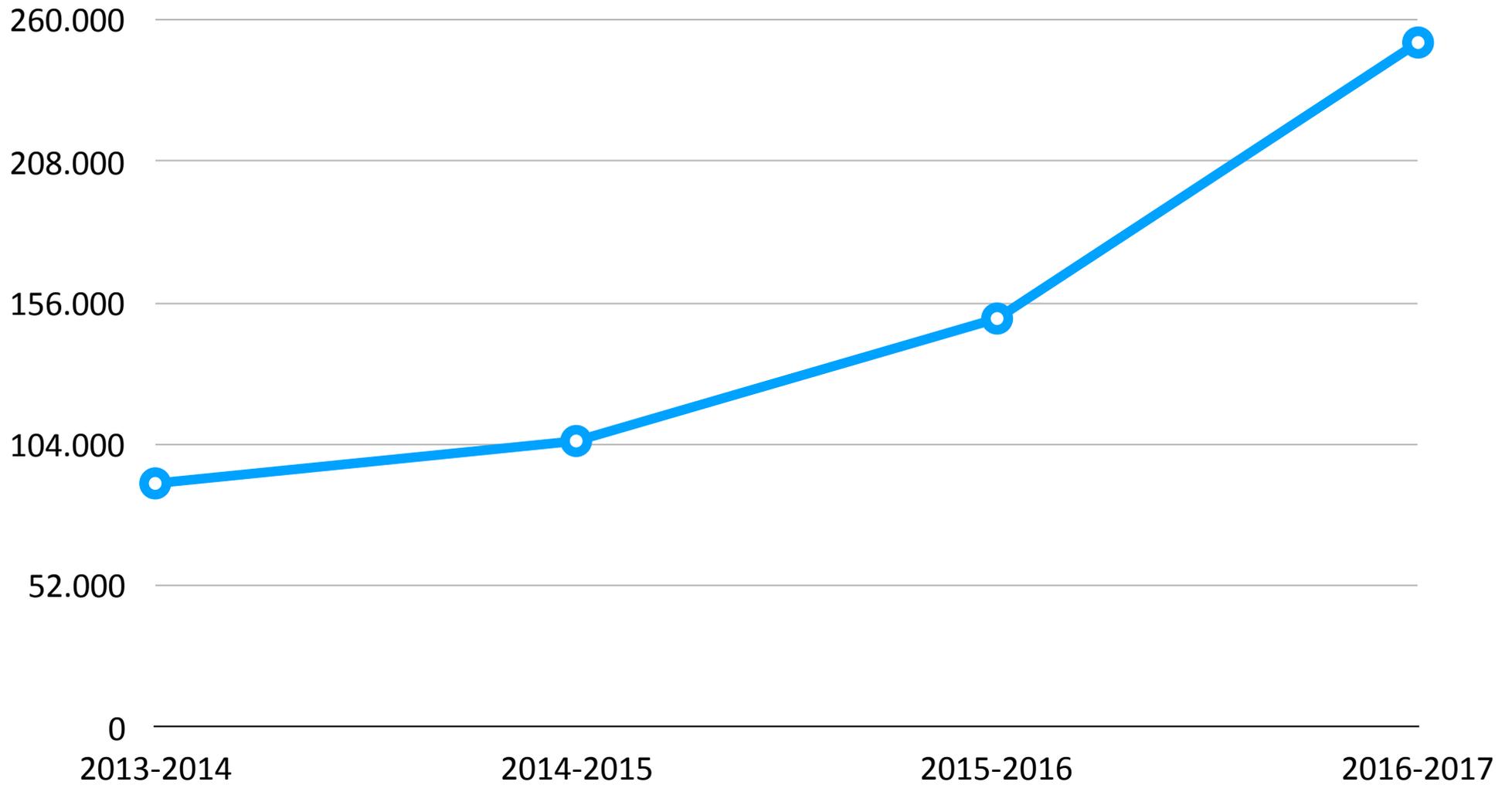
Activité

Concessionnaire exclusif Volkswagen et VW utilitaires. Mécanique et carrosserie, leasing et vente de voitures de direction. Vente de pièces d'origine et accessoires aux particuliers et professionnels.

14048510



Nombre d'enregistrements



Nombre de consultations

Demain...

Demain (pas tout à fait, mais presque...)

- Modernisation infrastructure serveurs (traitement et streamers)
- Étude du passage en HD
- Étude de solutions spécifiques (tableau par exemple)
- Modernisation résultat
- Équipement de salles supplémentaires

Problématiques globales

Cohérence

(acteurs ≠, redondance fonctionnelle, ...)

Manque d'intégration

(SPoC)

Évolution de la criticité

(car adoption par les utilisateurs)

Initiatives « locales »

(accès aux données, intégrations, ...)

Quelles solutions ?

Cohérence



Coordination

Manque d'intégration



**Coordination
& Rôle central myULiège**

Évolution de la criticité



HDC dans DC

Initiatives « locales »



**SoftLab + POD + Cloud interne
+ coordination**

Conclusion

Conclusion

L'Université de Liège a souvent été pionnière sur le plan numérique (ORBi, myULiège, WiFi généralisé, UniCast, e-learning, ...) et reste une référence pour de nombreuses autres institutions.

Elle dispose des atouts nécessaires pour réaliser la transformation numérique soutenue par les Autorités mais doit pour réussir :

- **s'ouvrir** aux initiatives (SoftLab, POD, ...)
- **féderer** ces initiatives
- **coordonner** et interconnecter / **intégrer** ses plateformes
- **simplifier** l'accès à l'information (p.ex. sur mobile)



Merci de votre attention

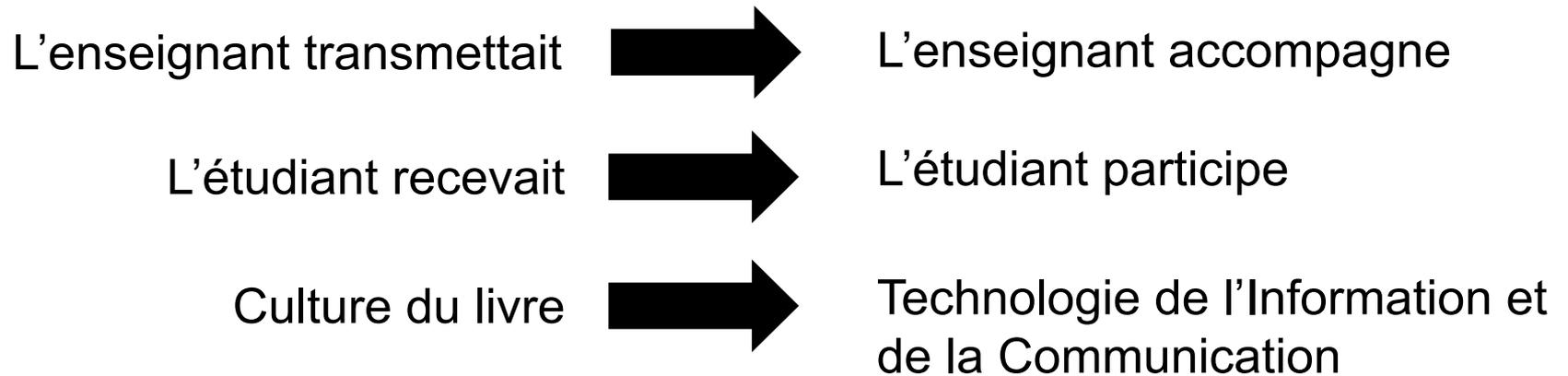
Questions / Suggestions

(critiques)

Semaine de l'Enseignement 21-24 novembre 2017

Les infrastructures au service de l'enseignement

Qu'est-ce qui change aujourd'hui?



Mais aussi :

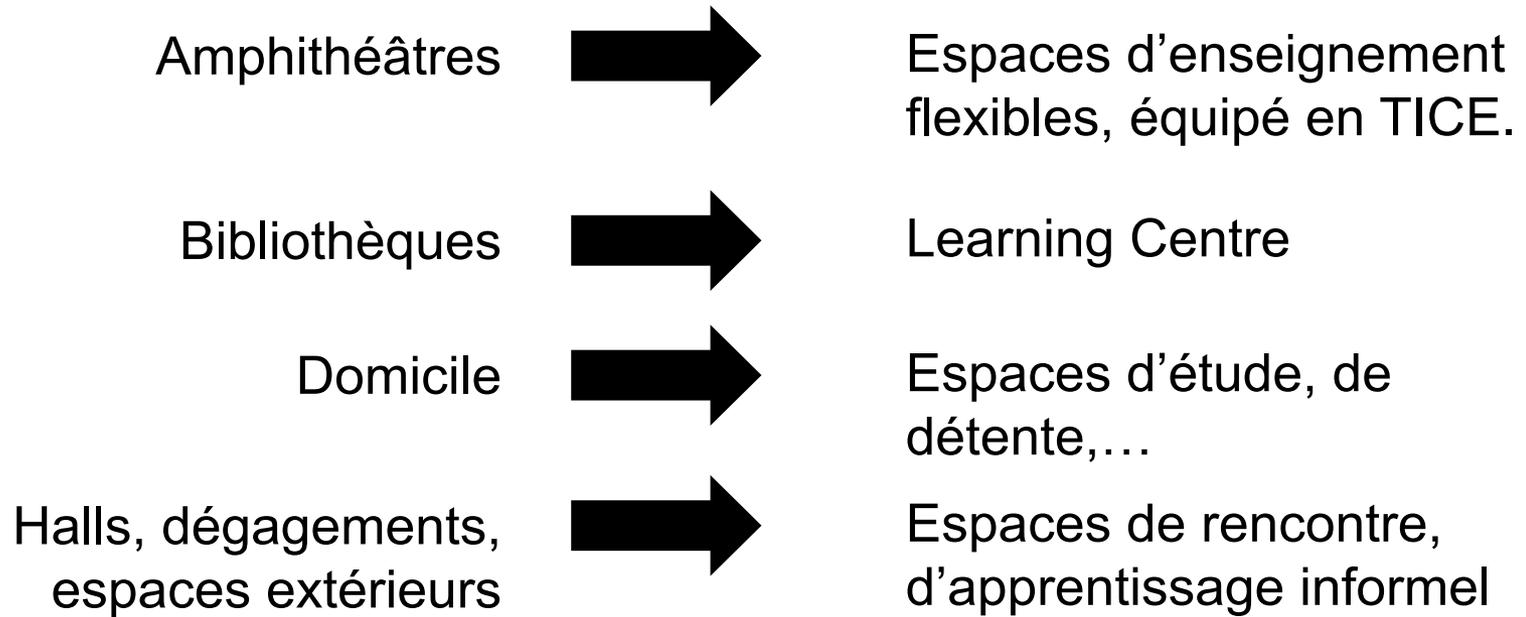
- Développement des MOOC.
- Réalité virtuelle et augmentée.

*Source : « **Campus d'avenir – concevoir des espaces de formation à l'heure du numérique** »*

*CONCEPTION ET COORDINATION : **Florence KOHLER**, chef de projets à la mission expertise conseil auprès des établissements, et **Khadija DIB**, mission de la pédagogie et du numérique pour l'enseignement supérieur, direction générale de l'enseignement supérieur et de l'insertion professionnelle.*

Ministère de l'Éducation nationale, de l'Enseignement supérieur et de la Recherche (France)

Evolution des infrastructures



« Les étudiants d'aujourd'hui cumulent, en même temps – et non successivement – des moments de solitude et des moments de communauté, ils veulent pouvoir être ensemble tout en se permettant d'être seuls s'ils le veulent. »

Et aussi :

Studios d'enregistrement, interconnexion des espaces d'enseignements,...

4 types d'espaces

Espaces d'enseignement formel

- *Amphithéâtres*
- *Salles de cours*
- *Salles de travail collaboratif*

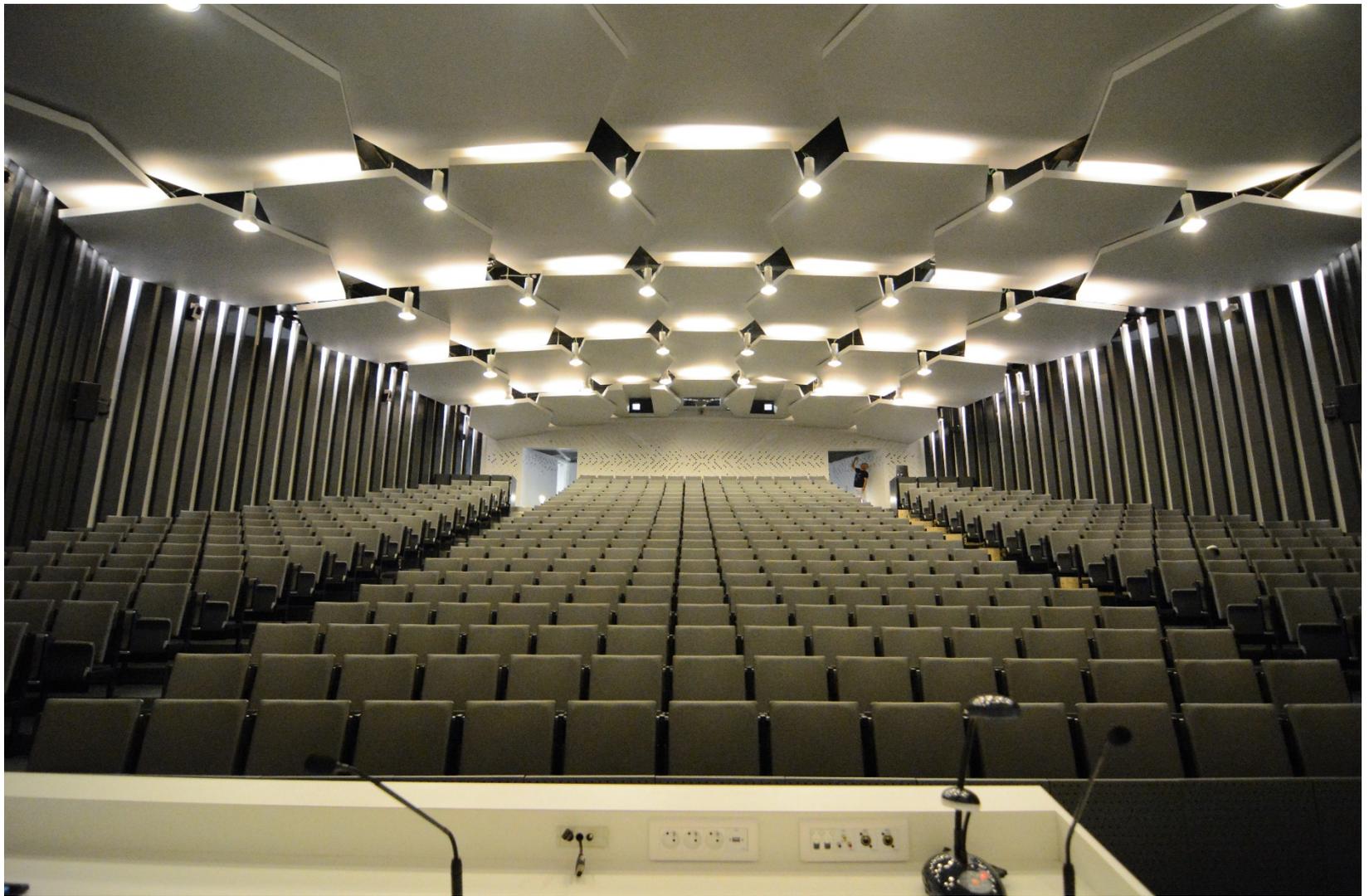
Bibliothèques, salles d'étude

Espaces d'apprentissage informel

- *Lieux de rencontres*
- *Espaces de travail intimes*

Espaces de détente

Espaces d'enseignement formel



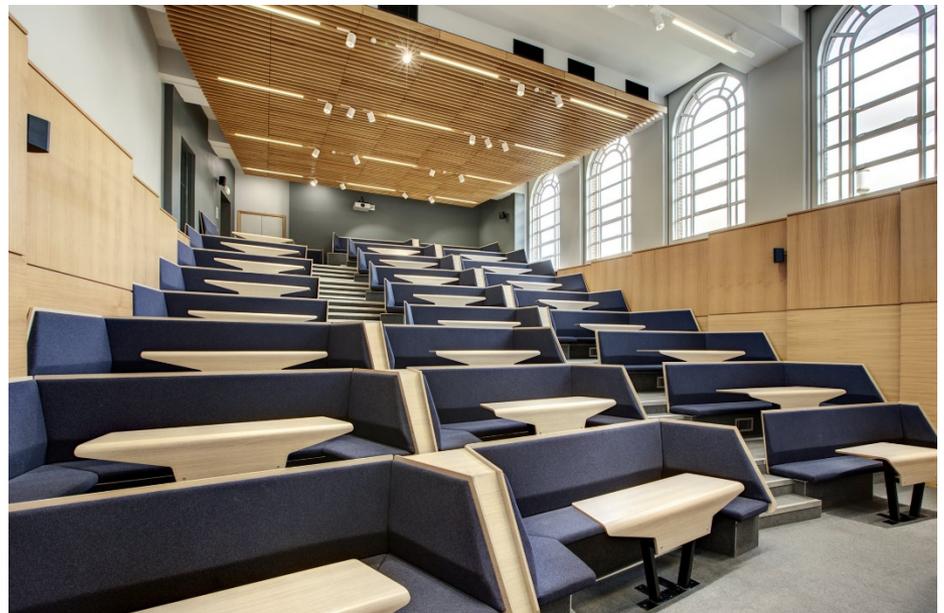
ULiège - « Grands amphithéâtres » au Sart Tilman



Loughborough University, School of design's, Loughborough (Royaume Uni),. Burwel Deakins architectes@ Hufton + Crow photographes

Espaces d'enseignement formel

- *Amphithéâtres*



Queen's University Belfast



University of Leeds



Espaces d'enseignement formel

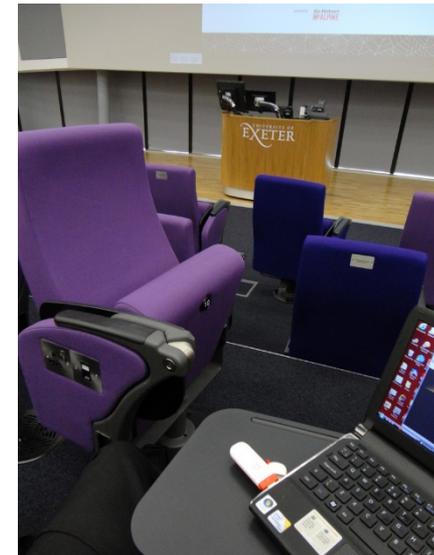
- *Amphithéâtres*



University of Exeter

Espaces d'enseignement formel

- *Amphithéâtres*



Espaces d'enseignement formel

- *Salles de cours*



Salle PECT sur le site de Paris © ESSCA
« Pédagogique en Environnement Collaboratif et Technologique »

Liliad – Université de Lille



Espaces d'enseignement formel

- *Salles de cours*



Simulation de la flexibilité d'une salle avec le siège modulable Steelcase © Steelcase



Salle de travail collaboratif de l'université Panthéon-Assas © Université Panthéon-Assas

Espaces d'enseignement formel

- *Salles de travail collaboratif*



Liliad – Université de Lille

Espaces d'enseignement formel

- *Salles de travail collaboratif*

Bibliothèques, salles d'études



Salle de lecture de la bibliothèque © Université Panthéon-Assas



Aalto university library

Bibliothèques, salles d'étude



Salle de lecture du Rolex learning center – EPFL Lausanne

Bibliothèques, salles d'étude

Espaces d'apprentissage informel



Le spot numérique dans le hall de l'Atrium à l'Université de Strasbourg © Université de Strasbourg Creative Commons

*City of Westminster College's
Paddington Green Campus Schmidt
Hammer Lassen Architects © Adam
Mork photographe*

*Saltire Centre, Glasgow Caledonian
University © Thierry Calma*

Espaces d'apprentissage informel

- *Lieux de rencontres*
- *Espaces de travail intimes*





Rolex Learning Center / SANAA



Espaces d'apprentissage informel

- *Lieux de rencontres*
- *Espaces de travail intimes*



Liliad – Université de Lille

Espaces d'apprentissage informel

- *Lieux de rencontres*
- *Espaces de travail intimes*

Espaces de détente

Espaces de détente



*Lycée Gammel Hellerup,
Copenhague
Le toit de la nouvelle entrée du
lycée est lui aussi investi*

Où en est l'ULiège?

Exemples de réalisations et projets en cours

B8 – Maison des étudiants



Rez-de chaussée

- *Cafétéria*
- *Rencontres*
- *Apprentissage informel*



B8 – Maison des étudiants



*2^{ème} étage – projet
d'aménagement de l'espace
central*

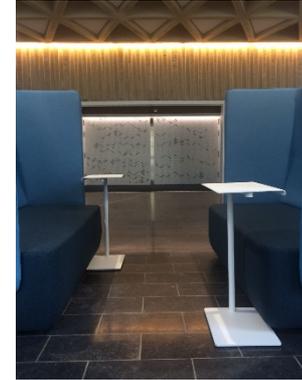
- *Détente*
- *Apprentissage informel*
- *Travail collaboratif*

2^{ème} étage

- *Magasin*
- *Salles d'étude*



B7 – grands amphithéâtres Sart Tilman



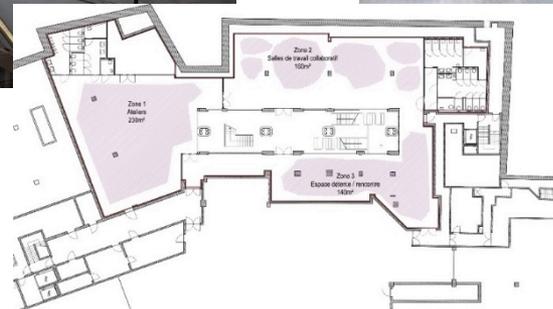
Dégagements

- *Rencontres*
- *Apprentissage informel*



Salle d'étude en projet

Centre-ville – galerie Opéra



Programme :

Sous-sol – espaces étudiants (rencontre, détente : 300m² / créativité : 230m²).

Rez-de-chaussée : permanence accueil, informations, espace partagé (77m²), presses ULiège.

1^{er} étage : services étudiants, salle d'étude : 130m²

Centre-ville – e-learning center



Programme :

- Rénovation du bâtiment A3
- Liaison avec bâtiment A2 (3 niveaux)

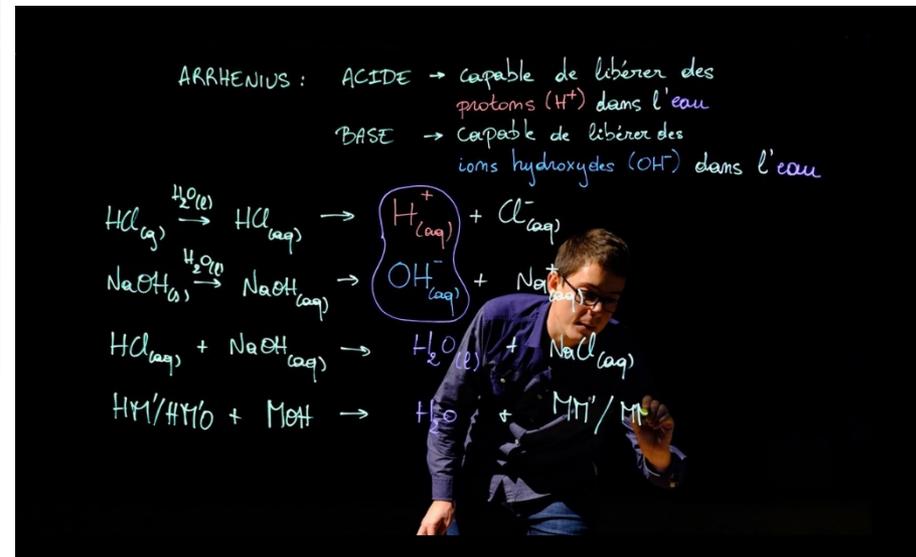
Mais encore...

Projets « stratégiques »

- Simulation et réalité virtuelle dans le domaine médical
- Modernisation des salles de cours (3Mio€)
- Fablab au Sart Tilman
- ...

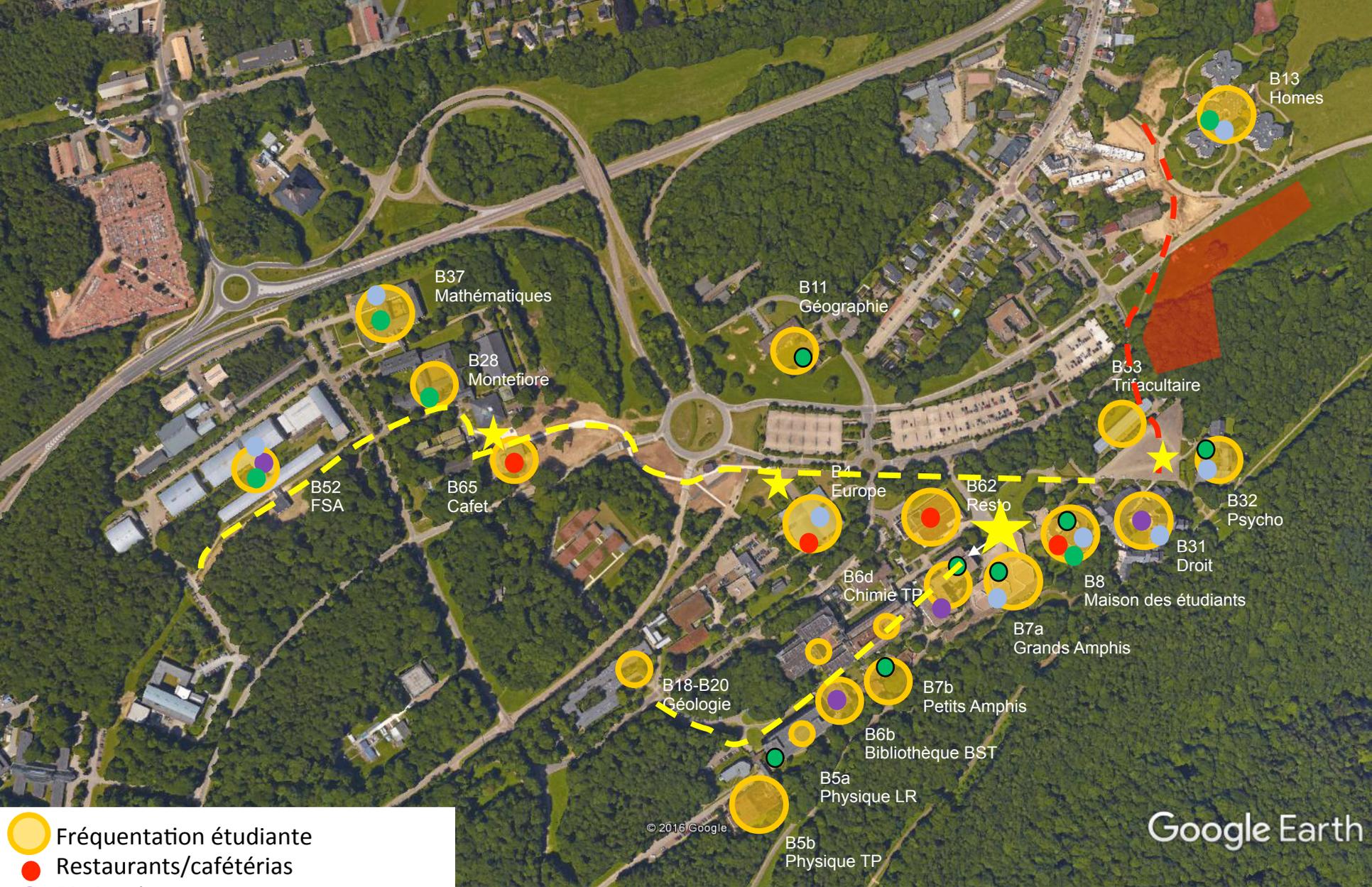


Lightboard – enregistrement MOOC



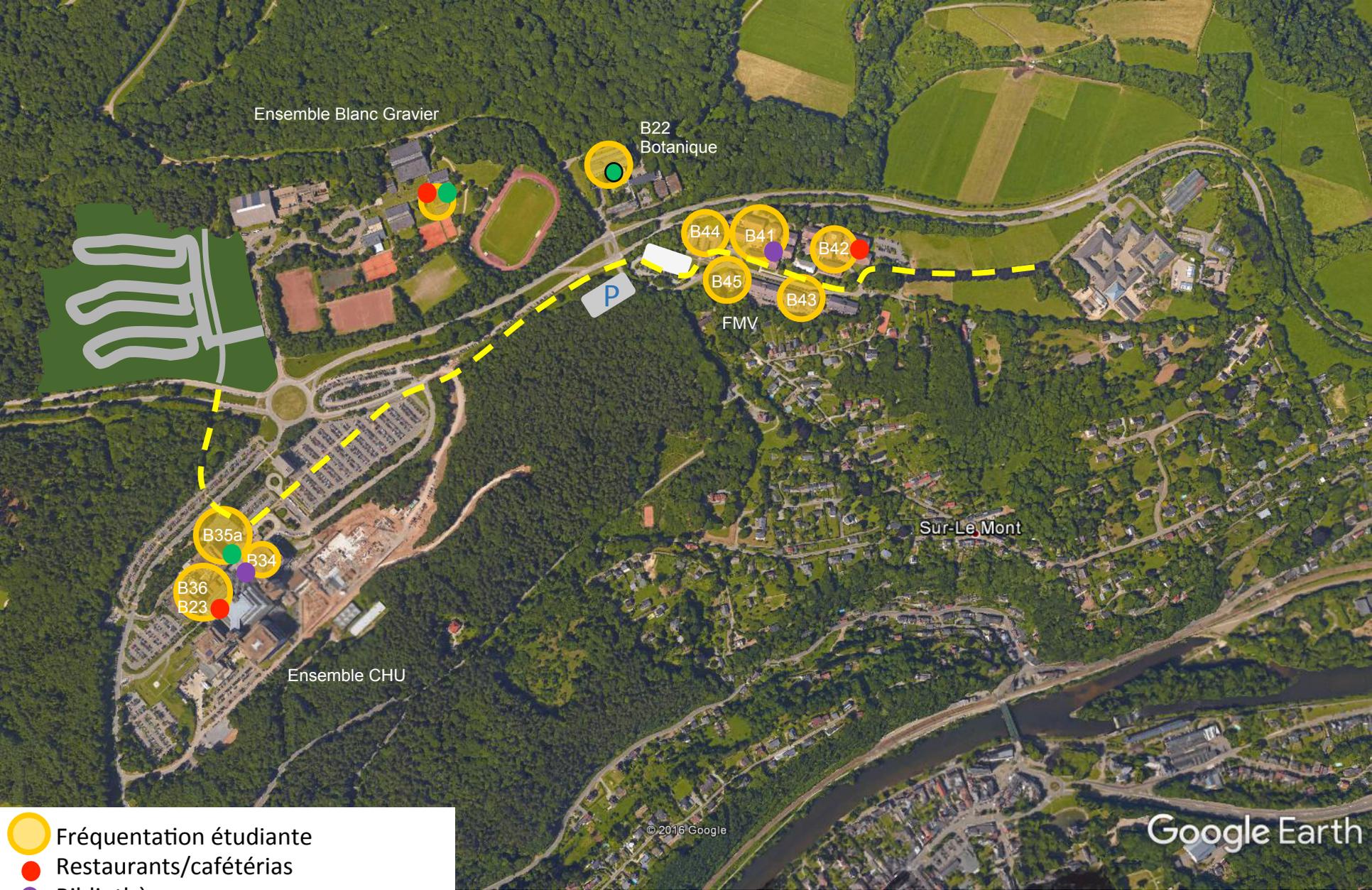
Où en est l'ULiège?

Recensement de l'existant



Google Earth

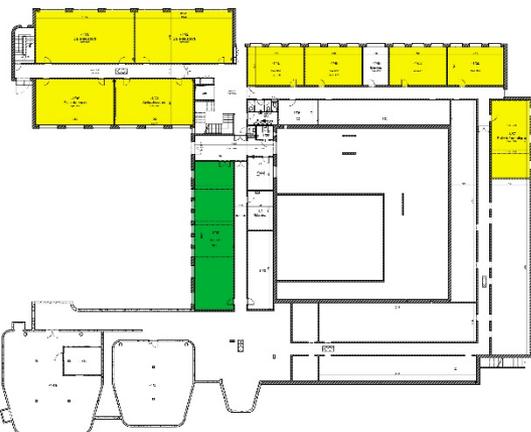
- Fréquentation étudiante
- Restaurants/caféterias
- Bibliothèques
- Salles d'étude
- Espaces de travail informels
- Idem en cours d'étude



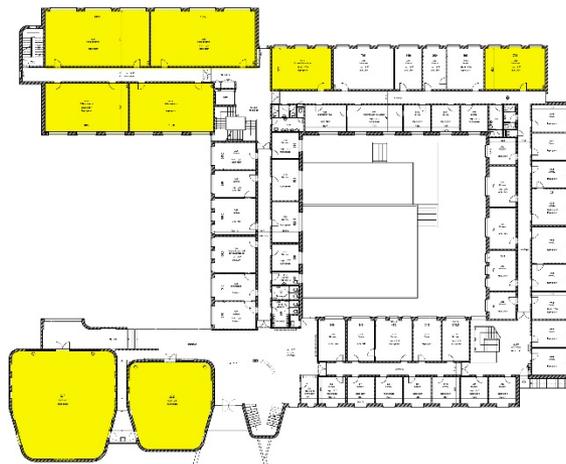
© 2016 Google

Google Earth

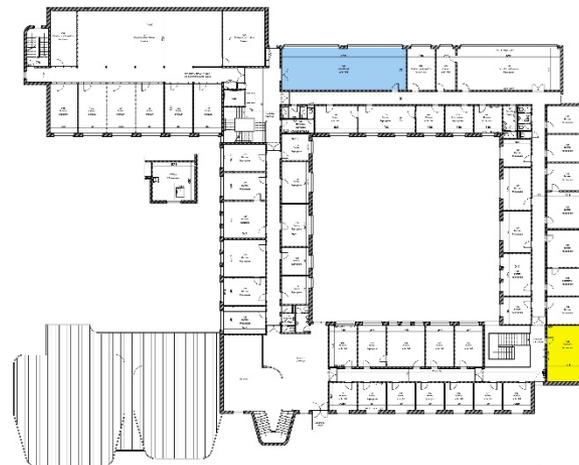
- Fréquentation étudiante
- Restaurants/caféterias
- Bibliothèques
- Salles d'étude
- Espaces de travail informels
- Idem en cours d'étude



B37 niveau -1



B37 niveau 0



B37 niveau +1

B37	capacité	surface	Occupation
-1/30		105 m ²	Etudiants
-1/33	36	66 m ²	FS
-1/36	36	66 m ²	FS
-1/39	60	93 m ²	FS
-1/42	48	93 m ²	FS
-1/45	12	93 m ²	FSA
-1/48	12	39 m ²	FSA
-1/52	12	40 m ²	FSA
-1/55	12	40 m ²	FSA
-1/57	12	40 m ²	SEGI

B37	capacité	surface	Occupation
0/1	146	56 m ²	Gestion Salles
0/2	104	168 m ²	GS
0/33	28	107 m ²	FS
0/36	28	66 m ²	FS
0/39	48	66 m ²	FS
0/42	20	93 m ²	FS
0/45	14	93 m ²	FS
0/45	14	40 m ²	FS
0/55	14	40 m ²	FS

B37	capacité	surface	Occupation
1/48	30	80 m ²	Etudiants
1/64	16	37 m ²	FS

 Salle de cours

 Salle d'étude

 Cafétéria

Espaces d'apprentissage et de vie : les demandes des étudiants

É.J.M. Delhez

Semaine de l'Enseignement
23 novembre 2017

Méthode - Cadre

CUEF : Quel(s) aménagement(s) pour dynamiser le(s) campus ?
 Comment garder les étudiants sur le(s) campus ?

Cibles : Quartier Agora (Sart Tilman) & XX Août

- ➔ Deux focus groups avec étudiants (mai 2017)
- ➔ Consultation des vice-doyens enseignement (août 2017)

Demands – attentes - besoins

Espaces de travail individuel / salles d'étude

30

Espaces pour travaux de groupe

50

Zones de détente

70

Usage unique de chaque espace et communication claire

1. - Espaces de travail individuel

Salles de lecture des bibliothèques (Graulich, SV-CHU, Bibli. Générale)
préférées aux salles d'étude



1. - Espaces de travail individuel

Salles de lecture des bibliothèques (Graulich, SV-CHU, Bibli. Générale)
préférées aux salles d'étude

Calme, ambiance studieuse, confort
(aménagement chaleureux, mobilier et éclairage)

Nouvelles technologies ?

Prise électrique, wifi.

Être (confortablement) connecté !!!

1. - Espaces de travail individuel

Demande variable au cours de l'année (taux et durée d'occupation)

Horaires adaptés :

8h-21h, y compris le samedi

Information par rapport à la disponibilité

TAUX D'AFFLUENCE

Graulich
Sart-Tilman



ALPHA
Salle de lecture



BST
Sciences



BSV
CHU



2. - Espaces pour travaux de groupe

Avec ou sans la présence d'enseignants...



Dans les bibliothèques et learning centers...

... et/ou à proximité des bureaux des encadrants

Équipement :

Prises électriques, wifi

+ tableau / projecteur / écran permettant de partager le travail,
(Sharelink), outils de travail collaboratif

Possibilité de réserver en ligne

3. - Espaces de détente

Réfectoire « tartines » (midi)

Lieux de détente et de rencontre gérés par les cercles étudiants

Service de catering (simple) à proximité des espaces de travail individuels ou collectifs.

Varia

Intégration des services online

MyULiège, eCampus, sites web personnels, compteurs d'affluence, réservation de salles, covoiturage,...

Généralisation de l'usage du podcast

Ne pas oublier les amphithéâtres classiques.

Retour des facultés

Ne pas oublier les amphithéâtres classiques.

Espaces pour pédagogie collaborative et travail collectif

Demandes spécifiques : FabLab

Laboratoires didactiques (chimie,
cinéma numérique,...)

Simulation en médecine, réalité virtuelle,
DigiLab,

Espaces d'exposition/communication



Conclusion

Étudiants et encadrants souhaitent être connectés...

... tout en transformant le(s) campus en véritables lieux d'apprentissage et de co-construction des savoirs.

Tous sont prêts à participer au développement du(des) nouveau(x) Learning Center(s) de l'Université de Liège